



Iskon.Mobile cjenik

Cjenik vrijedi od 01.09.2024.

SADRŽAJ

1. Općenito	3
2. Iskon.Mobile	3
2.1 Dodatne naplatne opcije	4
2.2 Roaming naknade	4
2.3 Roaming opcije	4
2.4 Pozivi prema međunarodnim mrežama.....	4
3. Iskon.Mobile Wi-Fi	6
3.1. Ponuda od 01.06.2023.....	6
3.2. Ponuda do 31.05.2023.....	6
4. Promotivne pogodnosti i akcije	7
4.1 Trajanje pogodnosti 1.12.2017. – 4.6.2018.	7
4.2 Trajanje pogodnosti 1.10.2018. – 31.1.2019.....	7
4.3 Trajanje pogodnosti 1.2.2019. – 31.3.2019.	7
4.4 Trajanje pogodnosti 1.4.2019. – 30.9.2019.	7
4.5 Trajanje pogodnosti 5.4.2019. – 19.11.2019.....	7
4.6 Trajanje pogodnosti 20.11.2019. – 11.12.2021.	7
4.7 Trajanje pogodnosti 15.04.2020. – 30.4.2020.....	7
4.8 Trajanje pogodnosti 15.05.2020. – 30.6.2021.....	8
4.9 Trajanje pogodnosti 03.06.2024. – 01.09.2024.	8

1. Općenito

Sve cijene uključuju PDV, u zagradi je cijena bez PDV-a.

Ako nije drugačije navedeno, primjenjuju se cijene na tarifi Najbolja pričam.

Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%. Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovoga članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade. Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje. Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

2. Iskon.Mobile

Naziv tarife za privatne korisnike: Iskon.Mobile

Naziv tarife za poslovne korisnike: Iskon.Mobile+

	1 SIM	2+ SIM-a
Mjesečna naknada (po SIM-u)	14,84 EUR (11,87 EUR)	14,84 EUR (11,87 EUR)
Uključeno minuta & SMS-ova prema svim mrežama u RH (po SIM-u)	1000 min & SMS	1000 min & SMS
Dodatnih minuta & SMS-ova prema svim mrežama u RH ovisno o broju SIM-ova (po SIM-u)	-	1000 min & SMS
Ukupno minuta & SMS-ova prema svim mrežama u RH (po SIM-u)	1000 min & SMS	2000 min & SMS
Uspostava poziva	-	-
Cijena minute, SMS i MMS prema svim mrežama u RH van tarifnog paketa i van dodatnih opcija	0,11 (0,08) EUR/min 0,11 (0,08) EUR/SMS 0,11 (0,08) EUR/MMS	0,11 (0,08) EUR/min 0,11 (0,08) EUR/SMS 0,11 (0,08) EUR/MMS
Obračunska jedinica	60 sek + 60 sek	60 sek + 60 sek
Uključeno GB mobile broadband prometa (po SIM-u)	4 GB	4 GB
Dodatnih GB mobile broadband prometa ovisno o broju SIM-ova (po SIM-u)		4 GB
Ukupno GB (po SIM-u)	4 GB	8 GB
Cijena MB prometa van tarifnog paketa	potrebno aktivirati dodatnu naplatnu opciju	
Obračunska jedinica	100 kB	100 kB

Podatkovni promet dostupan po maksimalnoj dostupnoj brzini.

Presudom Suda Europske unije zabranjena je prodaja sadržaja bez potrošnje interneta iz tarife svim pružateljima usluga unutar

2.1 Dodatne naplatne opcije

Opcija	Vrsta opcije	Naknada
Opcija 1 GB surf	jednokratna	3,98 EUR (3,18 EUR)
Opcija 1 GB surf plus	reaktivirajuća	3,98 EUR (3,18 EUR)
Opcija 3 GB surf	jednokratna	5,31 EUR (4,25 EUR)
Opcija 50 GB surf plus	reaktivirajuća	6,64 EUR (5,31 EUR)
Opcija 1000 min & SMS	jednokratna	1,33 EUR (1,06 EUR)

2.2 Roaming naknade

Zona	Odlazni pozivi prema destinacijama Zone u kojoj se nalazite te prema Hrvatskoj	Odlazni pozivi prema svim ostalim destinacijama	Dolazni pozivi	SMS	MMS	Podatkovni promet (kn/100 kB)
Zona 1 ¹⁾	0,11 EUR/min	0,30 EUR/ min	-	0,11 EUR/SMS	0,11 EUR/MMS	-
Zona 2	0,46 EUR/min	1,21 EUR/min	0,26 EUR/min	0,13 EUR/SMS	0,81 EUR/MMS	0,81 EUR/100 kB
Zona 3	1,68 EUR/min	2,56 EUR/min	1,08 EUR/min	0,54 EUR/SMS	0,81 EUR/MMS	0,81 EUR/100 kB
Zona 4	2,49 EUR/min	2,96 EUR/min	1,21 EUR/min	0,54 EUR/SMS	0,81 EUR/MMS	0,81 EUR/100 kB

1) Naknade vrijede za daljnje korištenje jedinica nakon potrošnje jedinica iz tarife i/ili opcija

Zona	Uključuje
Zona 1 (EEA)	Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Litva, Latvija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
Zona 2	Bosna i Hercegovina
Zona 3	Albanija, Bjelorusija, Crna Gora, Rusija, Srbija, Švicarska, Makedonija, Turska, Ukrajina
Zona 4	Ostale zemlje

Od 1.3.2022. do 31.8.2024. za korisnike Iskonove fiksne mreže omogućeno je telefoniranje bez naplate iz Hrvatske prema Ukrajini.

2.3 Roaming opcije

Opcija	Naknada		Uključuje
Travel & Surf 200 MB	10,49 EUR/ tjedno	(8,39 EUR / tjedno)	200 MB u inozemstvu
Travel & Talk S	5,31 EUR / mj.	(4,25 EUR /min)	60 minuta u inozemstvu
Travel & Talk M	19,91 EUR / mj.	(15,93 EUR / mj.)	300 minuta u inozemstvu
Travel & Talk L	46,45 EUR / mj.	37,16 EUR / mj.	1000 minuta u inozemstvu

2.4 Pozivi prema međunarodnim mrežama

Zona	Cijena minute	Cijena SMS poruke
------	---------------	-------------------

0	0,23 EUR (0,18 EUR)	0,06 EUR (0,05 EUR)
1	0,66 EUR (0,53 EUR)	0,15 EUR (0,12 EUR)
2	0,66 EUR (0,53 EUR)	0,16 EUR (0,13 EUR)
3	1,06 EUR (0,85 EUR)	0,16 EUR (0,13 EUR)
4	2,12 EUR (1,69 EUR)	0,18 EUR (0,14 EUR)
7	8,23 EUR (6,58 EUR)	-

Naknada za uspostavu poziva prema međunarodnim mrežama iznosi 0,05 EUR / 0,38 kn (0,04 EUR / 0,30 kn), osim za Zonu 0 prema kojoj se ne plaća naknada za uspostavu poziva. Obračunska jedinica je 60 sek.

Zona 0	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Alandski otoci, Francuska, Gibraltar, Mayotte, Réunion, Martinique, Francuska Gvajana, Gvadalupa & Sv. Martin, Grčka, Irska, Island, Italija, Litva, Latvija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Madeira, Azori, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Španjolska, Kanari, Ceuta, Melilla, Švedska, Velika Britanija
Zona 1	Andora, Monako, San Marino
Zona 2	Bosna i Hercegovina
Zona 3	Albanija, Bjelorusija, Crna Gora, Rusija, Srbija, Švicarska, Makedonija, Turska, Ukrajina
Zona 4	Ostale zemlje
Zona 7	INMARSAT A 87 01,08,11,18,21,28,31,38,41,48 INMARSAT AERO 87 05, 87 15, 87 25, 87 35, 87 45 INMARSAT B 87 030-038, 130-138, 230-238, 330-338, 430-438 INMARSAT B HSD 87 039, 139, 239, 339, 439 INMARSAT M 87 061-069, 161-169, 261-269, 361-369, 461-469 INMARSAT M HSD 87 060, 160, 260, 360, 460 Inmarsat Mini M 87 07,17,27,37,47 ThurayaSatellite 882 16 EMSAT 882 13 Globalstar 881 8 Iridium 8816, 8817 Francuska Globalstar satelit 3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004 Germany International Network 88228 Ellipso 881 3 INMARSAT BGAN SNAC 87077 MMT Global Networks 883140 Telenor Connexion 883120 Aeromobile 88299 BTI Geo Verse 882 10 INMARSAT BGAN HSD SNAC 87078 MPC Satellite 88232 OnAir 88298 SeaNet maritime Communications 88242
Travel & Surf 200 MB	Afganistan, Albanija, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Austrija, Azerbajdžan, Bahrein, Barbados, Belgija, BiH, Bjelorusija, Brazil, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Čile, D. R. Kongo, Danska, Egipat, Ekvador, Estonija, Filipini, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Gruzija, Gvatemala, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Irska, Island, Italija, Izrael, Jamajka, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kostarika, Kuvajt Latvija,

Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Malta, Meksiko, Moldavija, Monako, Mongolija, Nigerija, Nikaragva, Nizozemska, Norveška, Novi Zeland, Njemačka, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Poljska, Portoriko, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Salvador, San Marino, Saudijska Arabija, Singapur, Sjeverni Cijar, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Šri Lanka, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turkmenistan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina, Urugvaj, Vatikan

3. Iskon.Mobile Wi-Fi

3.1. Ponuda od 01.06.2023.

Opcija	Iskon.Mobile Wi-Fi
Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	9,90 EUR (7,92 EUR)
Podatkovni promet	80 GB
Roaming	nije omogućen
Cijena SMS i MMS jedinica prema svim mrežama u RH	0,11 EUR po jedinici (0,09 EUR) po jedinici

Podatkovni promet dostupan po maksimalnoj dostupnoj brzini.

3.1.1. Dodatne naplatne opcije

Opcija	Vrsta opcije	Naknada
Opcija 20 GB	jednokratna	5,31 EUR (4,25 EUR)
Opcija 20 GB plus	reaktivirajuća	5,31 EUR (4,25 EUR)

3.2. Ponuda do 31.05.2023.

Opcija	Iskon.Mobile Wi-Fi
Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	6,50 EUR (5,20 EUR)
Podatkovni promet	60 GB
Roaming	nije omogućen
4G brzina (download/upload)	600/150 Mbps
Cijena SMS i MMS jedinica prema svim mrežama u RH	0,11 EUR po jedinici (0,09 EUR) po jedinici

Presudom Suda Europske unije zabranjena je prodaja sadržaja bez potrošnje interneta iz tarife svim pružateljima usluga unutar Europske Unije. U skladu s time od 1.1.2023. je ukinuta opcija neograničeni podatkovni promet za aplikaciju Iskon.TV Player iz Iskon.Mobile Wi-Fi tarife.

3.2.1. Dodatne naplatne opcije

Opcija	Vrsta opcije	Naknada
Opcija 20 GB	jednokratna	5,31 EUR (4,25 EUR)
Opcija 20 GB plus	reaktivirajuća	5,31 EUR (4,25 EUR)

4. Promotivne pogodnosti i akcije

4.1 Trajanje pogodnosti 1.12.2017. – 4.6.2018.

U slučaju 1 Iskon.Mobile tarife u zajednici, promotivna mjesečna naknada tarife iznosi 13,26 EUR (10,61 EUR) do 4.6.2018. Po isteku razdoblja primjene promotivne mjesečne naknade, obračunavat će se redovna mjesečna naknada u iznosu od 15,26 EUR (12,21 EUR).

Trajanje pogodnosti 1.6.2018. – 30.9.2018.

U promotivnom periodu od 1.6.2018. do 30.9.2018. svi postojeći i novi korisnici koji aktiviraju Iskon.Mobile Wi-Fi opciju, tijekom promotivnog razdoblja dobivaju 60 GB podatkovnog prometa unutar postojeće mjesečne naknade. Po isteku promotivnog perioda spomenuta opcija će sadržavati standardnih 30 GB.

4.2 Trajanje pogodnosti 1.10.2018. – 31.1.2019.

U promotivnom periodu od 1.10.2018. do 31.1.2019. svi postojeći i novi korisnici koji aktiviraju Iskon.Mobile Wi-Fi opciju, tijekom promotivnog razdoblja dobivaju 60 GB podatkovnog prometa unutar postojeće mjesečne naknade. Po isteku promotivnog perioda spomenuta opcija će sadržavati standardnih 30 GB.

4.3 Trajanje pogodnosti 1.2.2019. – 31.3.2019.

U promotivnom periodu od 1.2.2019. do 31.3.2019. svi postojeći i novi korisnici koji aktiviraju Iskon.Mobile Wi-Fi opciju, tijekom promotivnog razdoblja dobivaju 60 GB podatkovnog prometa unutar postojeće mjesečne naknade. Po isteku promotivnog perioda spomenuta opcija će sadržavati standardnih 30 GB.

4.4 Trajanje pogodnosti 1.4.2019. – 30.9.2019.

U promotivnom periodu od 1.4.2019. do 30.9.2019. svi postojeći i novi korisnici koji aktiviraju Iskon.Mobile Wi-Fi opciju, tijekom promotivnog razdoblja dobivaju 60 GB podatkovnog prometa unutar postojeće mjesečne naknade. Po isteku promotivnog perioda spomenuta opcija će sadržavati standardnih 30 GB.

4.5 Trajanje pogodnosti 5.4.2019. – 19.11.2019.

Uz Iskon.Mobile tarifu je moguće ostvariti pravo na vaučer u iznosu do 53,09 EUR (bez PDV-a) koji korisnik može iskoristiti za kupnju Iskon.Mobile Wi-Fi, Iskon.Smarthome-a ili LG televizora, a sukladno raspoloživosti istih u ponudi Iskona. Pravo na vaučer ostvaruje novi korisnik Iskon.Mobile tarife uz uvjet korištenja iste u trajanju od minimalno 10 mjeseci.

Vaučer je dostupan samo uz prvu ugovorenu Iskon.Mobile tarifu unutar zajednice (svaka naredna ugovorena tarifa ne uključuje pravo na vaučer).

4.6 Trajanje pogodnosti 20.11.2019. – 11.12.2021.

Uz Iskon.Mobile tarifu je moguće ostvariti pravo na vaučer u iznosu do 66,36 EUR (bez PDV-a) koji korisnik može iskoristiti za kupnju uređaja na Iskon webshopu (shop.iskon.hr), a sukladno raspoloživosti istih u ponudi Iskona. Pravo na vaučer ostvaruje korisnik Iskon.Mobile tarife uz uvjet korištenja iste u trajanju od minimalno 24 mjeseci.

4.7 Trajanje pogodnosti 15.04.2020. – 30.4.2020.

Jednokratna Opcija 3 GB surf iz t. 2.1 ovog Cjenika mijenja se sljedeći način: naziv opcije mijenja se u Opcija 15 GB Surf, ista sadrži 15 GB prometa te je za vrijeme trajanja pogodnosti korisnici mogu besplatno aktivirati.

4.8 Trajanje pogodnosti 15.05.2020. – 30.6.2021.

U promotivnom periodu od 15.05.2021. do 30.06.2021. svi postojeći i novi korisnici koji aktiviraju Iskon.Mobile Wi-Fi opciju, tijekom promotivnog razdoblja dobivaju 100 GB podatkovnog prometa unutar postojeće mjesečne naknade.

4.9 Trajanje pogodnosti 03.06.2024. – 01.09.2024.

U promotivnom periodu od 3. 6. 2024. do 30. 9. 2024. svi novi i postojeći, privatni i poslovni korisnici Iskon Mobile Wi-Fi, koji povrh navedenih tarifa aktiviraju jednokratnu opciju za dodatni internetski promet, dobit će 40 GB prometa po cijeni od 4,00 EUR (s PDV-om).