

Uvjeti korištenja tarifnog modela Iskon.Mobile

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja je tarifni model Iskon.Mobile (dalje u tekstu: Tarifa) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB 81793146560 (dalje u tekstu: Pružatelj usluge). Podnositelj zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Tarifu (dalje u tekstu: Pretplatnik) ugovara korištenje Tarife s Pružateljem usluge.
2. Naknade za Tarifu, usluge koje su uključene u Tarifu i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) (dalje u tekstu: Cjenik).
3. Tarifa je dostupna privatnim i poslovnim korisnicima i to pod nazivom Iskon.Mobile za privatne korisnike te Iskon.Mobile+ za poslovne korisnike.
4. Pretplatnički ugovor za Tarifu sklapa se na neodređeno vrijeme, bez razdoblja obveznog trajanja ugovora, osim u slučaju opisanom u točki 21. ovih Uvjeta korištenja.
5. Tarifa uključuje ukupno 1000 minuta i SMS-ova prema svim mrežama u RH (u svrhu otklanjanja dvojbe, 1000 jedinica Pretplatnik može iskoristiti za minute razgovora i za slanje SMS-ova u bilo kojem omjeru) i 4 GB internet prometa. Uspostava poziva se ne naplaćuje.
6. Promet koji Pretplatnik ostvari izvan količina uključenih u Tarifu naplaćivat će se sukladno Cjeniku.
7. Pretplatniku su dostupne i dodatne naplatne opcije: Opcija 1 GB surf – uključuje dodatnih 1 GB internet prometa jednokratno, Opcija 1 GB surf plus – uključuje dodatnih reaktivirajućih 1 GB internet prometa, Opcija 3 GB surf – uključuje dodatnih 3 GB internet prometa jednokratno, Opcija 3 GB surf plus – uključuje dodatnih reaktivirajućih 3 GB internet prometa te Opcija 1000 min & SMS – uključuje 1000 minuta i SMS-ova prema svim mrežama u RH jednokratno. Reaktivirajuće opcije Pretplatniku se automatski ponovno aktiviraju nakon što se promet iz Tarife ili dodatne opcije u potpunosti iskoristi.
8. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih

minuta/SMS-ova/Internet prometa u Tarifi, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.

9. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
10. Neiskorištene usluge unutar Tarife ne prenose se u sljedeći mjesec.
11. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku.
12. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarife sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Uvjeti zamjene).
13. Pretplatnici koji koriste Tarifu iz ove specifikacije imat će mogućnost ulaska u grupni račun Iskon.Mobile.
14. Nekoliko Tarifa može se povezati u zajednicu. Povezivanje je moguće uz određene identifikacijske podatke. U slučaju povezivanja nekoliko Tarifa u zajednicu dostupna količina minuta razgovora, SMS-ova i internet prometa se povećava. Pretplatnik koji je privatni korisnik može ugovoriti na svoje ime najviše 4 Tarife. U tom slučaju se računi za te Tarife izdaju Pretplatniku koji ih je ugovorio. Ako se unutar zajednice ugovore Tarife na ime različitih Pretplatnika, račun za Tarifu dolazi na ime pretplatnika koji je ugovorio Tarifu. Povezivanjem Tarifa u zajednicu za pretplatnike ne nastaju nikakve nove obveze.
15. Prilikom ugovaranja 2. Tarife i svih daljnjih tarifa količina minuta razgovora, SMS-ova i Internet prometa se udvostručuje za svaku ugovorenu Tarifu. Ostale sastavnice Tarife ostaju nepromijenjene.
16. U slučaju isključenja Tarife iz zajednice, preostalim Tarifama u zajednici smanjuje se dostupna količina minuta razgovora i internet prometa za isti iznos koji je prvobitno dostupna količina bila uvećana.
17. Broj Tarifa koje privatni korisnik može povezati u zajednicu ograničena je na ukupno 8, dok je

broj Tarifa u ponudi poslovnim korisnicima neograničen.

18. Nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa iz osnovne Tarife, dolazi do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata, Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira podatkovnu opciju.
19. Pretplatnik je upoznat i suglasan da je u svrhe sklapanja i pružanja tarifnog modela Iskon.Mobile, a poglavito u svrhe ostvarivanja prava na vaučer i/ili drugih pogodnosti, sprečavanja zlouporaba, zaštite legitimnih interesa Pretplatnika, Pružatelja usluge i Iskona te odgovarajuće podrške Pretplatniku uključujući u vidu eventualnih rješavanja reklamacija, nužno razmjenjivati određene podatke, uključujući osobne podatke Pretplatnika, između Pružatelja usluge i Iskona. Pretplatnik je dužan čuvati u tajnosti i s dužnom pažnjom identifikacijske oznake koje je dobio u svezi s Tarifom budući da se sve radnje poduzete s takvim identifikacijskim oznakama smatraju radnjama Pretplatnika i/ili radnjama ovlaštenim od strane Pretplatnika.
20. U slučaju da Pretplatnik ugovori Tarifu uz obvezno razdoblje trajanje ugovora od 24 mjeseca te raskine ugovor za Tarifu prije isteka navedenog razdoblja, primjenjuju se odredbe Zakona o elektroničkim komunikacijama u slučaju raskida ugovora prije isteka obveznog razdoblja trajanja ugovora.
21. Prigovori se podnose u pisanom obliku (uključujući i elektroničkim putem) na adresu elektroničke pošte reklamacije@iskon.hr ili poštom na adresu: Radnička cesta 21, 10000 Zagreb.
Sve dodatne informacije Pretplatnik može saznati na besplatnom info telefon 0800 1000 ili putem maila na info@iskon.hr. Pretplatnik može podnijeti reklamaciju i Pružatelju usluge putem e-maila na prigovori@t.ht.hr ili na adresu Hrvatski Telekom d.d.,p.p. 21, 10020 Zagreb
Prigovori se podnose:
 - i. u roku od 30 dana od dana dospjeća računa u slučaju prigovora na iznos kojim je Pretplatnik zadužen za pruženu uslugu,
 - ii. u roku 30 dana od dana pružanja usluge u slučaju prigovora na kakvoću pružene usluge,
 - iii. u svim drugim slučajevima u roku od 15 dana od dana saznanja za radnju ili propust, a najkasnije u roku od 30 dana od dana povrede odredaba ugovora.
22. Pretplatniku su na raspolaganju i korisničke stranice na adresi <https://moj.iskon.hr/>. U

slučaju aktivacije dostave računa u elektroničkom obliku, Pretplatniku će računi biti dostavljeni ili na e-mail adresu ili putem korisničkih stranica.

23. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%. Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovoga članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.
- Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje. Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.
24. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i Cjenik. Ovi Uvjeti korištenja, Opći uvjeti, Cjenik kao i drugi akti Pružatelja usluge koji se spominju u ovim Uvjetima korištenja čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
25. Pružatelj usluge pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem internet stranice ili na drugi prikladan način.
26. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 9. ožujka 2023. godine te se primjenjuju do obavijesti o izmjeni.